FORMULAR DE RETUR

Cum să returnezi produsele de pe www.adamoda.ro?

Pasul 1. Completează formularul de retur.

Pasul 2. Împachetează produsele returnate și adaugă formularul în colet.

Pasul 3. Ambalează produsul corespunzător, astfel încât să nu fie deteriorat în timpul transportului.

Pasul 4. Expediază coletul cu firma de curierat aleasă de tine, pe cheltuială proprie.

Pasul 5. Trimite produsele la adresa:

Destinatar: AdaModa

Șoseaua Dudești-Pantelimon nr. 44 (incinta Antilopa), București, sector 3. Tel.: 0770 198 801

Comanda nr.: _____

Numele pe care a fost făcută comanda: _____

MOTIVUL RETURULUI

_____

_____

_____

RETURNAREA CONTRAVALORII

Titular cont (Nume/Prenume): _____ Banca: _____

Cont bancar (IBAN – 24 de caractere): _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Banii se vor returna în 14 zile lucrătoare de la data primirii coletului la sediul nostru. În cazul returului unei comenzi cu transport gratuit (suma totală peste 399 lei), la restituire se va reține contravaloarea transportului de 20 lei.

Pentru verificarea statusului expediției, păstrați AWB-ul și urmăriți coletul la firma de curierat prin care l-ați trimis.

SCHIMB

Dorești să schimbi un articol sau mărimea? Contactează-ne telefonic sau pe WhatsApp. Ulterior vă vom contacta telefonic. Curierul îl trimitem noi!

Taxa pentru schimb este de 30 de lei și este suportată de către client!